biznes medical



Klauzula informacyjna dla osób korzystających z bezpłatnej konsultacji

wersja z dnia 01.11.2026

1 Administrator i kontakt

Administratorem Twoich danych jest **Biznes Butik sp. z o.o.** Spółka działa pod marką **Biznes Medical**. Nasza siedziba mieści się przy ul. Wersalskiej 54/27, 91-212 Łódź. Możesz napisać na office@biznesmedical.pl lub na adres naszej siedziby.

2 Inspektor ochrony danych

W sprawach ochrony danych i realizacji swoich praw skontaktuj się z inspektorem ochrony danych pod adresem rodo@biznesbutik.pl lub listownie na adres naszej siedziby z dopiskiem „Inspektor ochrony danych".

3 Cele i zasady przetwarzania danych

Organizacja i przeprowadzenie zamówionej konsultacji. Dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy przetwarzamy na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**. Zasady usługi określa Regulamin serwisu. Informacje handlowe e-mailem i podczas zamówionej rozmowy konsultacyjnej związane z zamówioną usługą przekazujemy za Twoją zgodą zgodnie z **art. 398 ust. 1–2 w związku z art. 400 Prawa komunikacji elektronicznej**. Ustawę tę oznaczamy dalej skrótem PKE. Dane wykorzystujemy do zakończenia lub odwołania konsultacji. Jeśli nie uda się ustalić terminu, zamykamy zgłoszenie **30 dni po ostatniej próbie kontaktu**. Formularz wymaga imienia, nazwiska, telefonu i adresu e-mail. Bez tych danych nie można wysłać zgłoszenia. Nie jest to wymóg ustawowy.

Prowadzenie indywidualnej korespondencji i dokumentowanie ustaleń. Dane przetwarzamy na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**. Korespondencję przechowujemy przez **12 miesięcy od ostatniej wysłanej lub otrzymanej wiadomości w danej sprawie**, a następnie przez **kolejne 12 miesięcy w archiwum o ograniczonym dostępie**. Okres ten dotyczy indywidualnej korespondencji. Zachowanie ustaleń nie wymaga podania dodatkowych danych.

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń w konkretnej sprawie spornej. Dane przetwarzamy na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**. Niezbędne dowody przechowujemy do ostatecznego zakończenia sporu. Jeżeli rozstrzygnięcie wymaga wykonania, zachowujemy je do wykonania albo upływu terminu dochodzenia jego wykonania. Nie ma odrębnego obowiązku podania danych w tym celu.

Obsługa praw, zgód i sprzeciwów oraz dokumentowanie obowiązków ochrony danych. Podstawą jest **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** w związku z art. 5 ust. 2 i art. 12–22 RODO oraz art. 398 i 400 PKE. Dowody zgody PKE przechowujemy podczas korzystania z niej i do **3 lat od zakończenia jej wykorzystywania**. Dokumentację żądań przechowujemy do **3 lat od zamknięcia sprawy**. Nie wymagamy dodatkowych danych do dokumentowania działań. Przy uzasadnionych wątpliwościach możemy poprosić o dane niezbędne do potwierdzenia tożsamości. Bez nich realizacja żądania może być niemożliwa.

Usuwamy dane, gdy przestają być potrzebne. Pozostałe dane usuwamy po upływie właściwego okresu przechowywania.

Zamówienie nie obejmuje innych działań marketingowych. Zgodę na nie możesz wyrazić osobno.

4 Prawnie uzasadniony interes

Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest sprawna komunikacja, dokumentowanie ustaleń i ochrona praw w konkretnej sprawie spornej.

Informacje o przeprowadzonym teście równowagi uzyskasz pod adresem rodo@biznesbutik.pl lub listownie na adres naszej siedziby.

5 Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać dostawcy formularza, hostingu, poczty elektronicznej i systemów informatycznych oraz operatorzy usług telekomunikacyjnych. Przekazujemy im dane w zakresie niezbędnym do świadczenia tych usług. Podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie działają na podstawie umów powierzenia.

Jeżeli wymaga tego konkretna sprawa, dane mogą otrzymać podmioty świadczące pomoc prawną. Dane udostępniamy również uprawnionym organom w zakresie wynikającym z przepisów.

Przy realizacji części celów korzystamy z narzędzi międzynarodowych dostawców. W ramach tych usług Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich. Są to państwa poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym USA. Transfery poza EOG* zabezpieczamy standardowymi klauzulami umownymi Komisji Europejskiej określonymi w decyzji UE 2021/914, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Informacje o zabezpieczeniach i ich kopię uzyskasz pod adresem rodo@biznesbutik.pl.



6 Twoje prawa

- Możesz żądać dostępu do danych, otrzymania ich kopii i sprostowania. W przypadkach określonych w RODO możesz żądać także usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Prawo do przenoszenia dotyczy danych dostarczonych przez Ciebie i przetwarzanych w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy. Możesz z niego skorzystać po spełnieniu warunków określonych w RODO.
- **Możesz w każdej chwili bezpłatnie wycofać zgodę PKE na informacje handlowe lub wnieść sprzeciw wobec marketingu bez podawania przyczyny.** Napisz na rodo@biznesbutik.pl. Zakończymy kontakt handlowy w objętym żądaniem zakresie. Nadal możemy przekazać niezbędne informacje organizacyjne dotyczące zamówionej usługi. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego kontaktu ani na inne usługi.
- **Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.** Zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że wykażemy ważne prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności. Możemy też nadal przetwarzać dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- W celu realizacji swoich praw napisz na rodo@biznesbutik.pl lub na adres naszej siedziby. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7 Profilowanie i zautomatyzowane decyzje

Nie profilujemy Twoich danych. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływają.

8 Zmiana celu przetwarzania

Przed wykorzystaniem danych w innym celu poinformujemy Cię o tym celu i zasadach przetwarzania. Wykorzystamy dane wyłącznie na odpowiedniej podstawie prawnej.

* EOG oznacza Europejski Obszar Gospodarczy. Obejmuje państwa Unii Europejskiej oraz Norwegię, Islandię i Liechtenstein.