

Klauzula informacyjna dla nadawców i odbiorców korespondencji e-mail i tradycyjnej

wersja z dnia 31.10.2026

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych jest **Biznes Butik sp. z o.o.**, działająca pod marką **Biznes Medical**, ul. Wersalska 54/27, 91-212 Łódź.

Możesz skontaktować się z nami przez e-mail: **office@biznesmedical.pl** lub listownie na powyższy adres.

2. Inspektor ochrony danych

W sprawach ochrony danych i korzystania ze swoich praw napisz na **rodo@biznesbutik.pl** lub na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych".

3. Cele i zasady przetwarzania danych

Prowadzenie korespondencji e-mail i tradycyjnej, odpowiadanie na pytania oraz dokumentowanie przebiegu sprawy i ustaleń — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Korespondencję przechowujemy przez 12 miesięcy od ostatniej wysłanej lub otrzymanej wiadomości albo pisma w danej sprawie, a następnie przez kolejne 12 miesięcy w archiwum o ograniczonym dostępie. Podanie danych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym ani umownym. Przetwarzanie w EOG*.

Udzielenie odpowiedzi wymagającej danych szczególnych kategorii — jeśli dotyczy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO, wyłącznie po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody. Dane usuwamy po obsłużeniu sprawy albo po wycofaniu zgody — zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Podanie danych i zgoda są dobrowolne; ich brak może uniemożliwić odpowiedź w zakresie wymagającym tych danych. Do zwykłej korespondencji nie potrzebujemy takich danych, np. o zdrowiu. Samo zamieszczenie ich w wiadomości lub piśmie nie oznacza udzielenia zgody. Przetwarzanie w EOG*.

W zależności od treści i dalszego przebiegu korespondencji dane mogą być potrzebne do innych celów, np. obsługi konsultacji, współpracy lub rekrutacji. Wówczas przekazujemy właściwą klauzulę, która wyjaśnia cele, podstawy, okresy i pozostałe zasady przetwarzania.

Klauzule udostępniamy w sekcji Dbamy o Twoje dane — klauzule informacyjne. W przypadku korespondencji tradycyjnej właściwą informację przekazujemy również w formie papierowej.

Po upływie właściwego okresu trwale usuwamy dane, a dokumenty papierowe bezpiecznie niszczymy. Dane, które przestały być potrzebne, usuwamy wcześniej.

4. Prawnie uzasadniony interes

Naszym interesem jest sprawna komunikacja z osobami kontaktującymi się z Administratorem oraz możliwość odtworzenia przebiegu sprawy i dokonanych ustaleń.

Informacje o przeprowadzonym teście równowagi możesz uzyskać, pisząc na **rodo@biznesbutik.pl** lub listownie na adres Administratora.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą otrzymywać:

- dostawcy obsługujący naszą pocztę elektroniczną, hosting i systemy informatyczne — w zakresie potrzebnym do świadczenia tych usług;
- operatorzy pocztowi i firmy kurierskie — w zakresie potrzebnym do doręczania przesyłek.

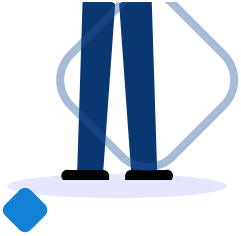
Udostępniamy dane również wtedy, gdy wymagają tego przepisy prawa.

Przy realizacji części celów korzystamy z narzędzi międzynarodowych dostawców. W ramach tych usług Twoje dane mogą być przekazywane do państw trzecich, czyli państw poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym do USA. Transfery poza EOG* zabezpieczamy standardowymi klauzulami umownymi Komisji Europejskiej — decyzja (UE) 2021/914, art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Informacje o zabezpieczeniach i ich kopię uzyskasz pod adresem: rodo@biznesbutik.pl.

6. Twoje prawa



- Możesz żądać dostępu do swoich danych i ich sprostowania oraz — w przypadkach określonych w RODO — usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.



- Prawo do przenoszenia danych przysługuje w odniesieniu do danych dostarczonych przez Ciebie, które przetwarzamy automatycznie na podstawie zgody.
- **Prawo sprzeciwu: możesz w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu opartemu na naszym prawnie uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.**
- Aby skorzystać ze swoich praw, napisz na **rodo@biznesbutik.pl** lub listownie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych".
- Jeżeli przetwarzamy dane na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać, pisząc na **rodo@biznesbutik.pl** lub listownie na adres Administratora.
- Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
- Masz prawo złożyć skargę do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**.

7. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, które wywołują skutki prawne lub podobnie istotnie na Ciebie wpływają.

W ramach obsługi korespondencji nie profilujemy Twoich danych.

8. Zmiana celu przetwarzania

Jeżeli zamierzamy wykorzystać dane w innym celu, przed rozpoczęciem takiego przetwarzania przekażemy Ci informacje o tym celu i pozostałych zasadach przetwarzania.